Garantiekarte (Deutsch)

Samsung gewährt Verbrauchern für Mobiltelefone / Tablets eine selbständige Herstellergarantie ausschließlich gegen Material- und Verarbeitungsfehler für einen Zeitraum von vierundzwanzig (24) Monaten. Für Verschleißteile und Zubehör wie Ladegeräte, Headsets und Kabel beträgt die Garantiezeit sechs (6) Monate, für fest im Gerät verbaute Akkus zwölf (12) Monate. Die Garantiezeit beginnt mit dem erstmaligen Kauf des Produktes bei Samsung oder einem Fachhändler.

Die Pflichten von Samsung unter dieser Garantie beschränken sich auf die Reparatur und/oder den Austausch der unter die Garantiebestimmungen fallenden Produkte oder Teile. Weitere Ansprüche stehen dem Kunden unter dieser Garantie nicht zu.

Ein Garantieanspruch ist an den Fachhändler, der das Gerät ursprünglich verkauft hat, oder an Samsung zu stellen. Außerdem erfüllen auch von Samsung autorisierte Fachhändler und autorisierte Service-Zentren in den in Ziffer 9 aufgeführten Ländern die Garantieleistungen entsprechend den Bestimmungen, die den Kunden in dem betreffenden Land mitgeteilt werden.

Die Service-Art (Einsenden zur Reparatur; Besuch des nächsten Customer Service Plazas; Vor-Ort-Reparatur beim Kunden) kann je nach Produkt variieren. Nähere Informationen hierzu sind bei der unten angegebenen Samsung Hotline erhältlich oder auf der unten angegebenen Online Service Webseite Ziffer 12 zu finden.

Alle Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme mit Samsung sind untenstehend zu finden.

GARANTIEBESTIMMUNGEN

1. Die Garantie gilt nur für Produkte, die beim Kauf durch den Kunden bei einem Fachhändler oder Samsung neu waren, nicht für beim Kauf bereits gebrauchte oder aufbereitete Produkte sowie nicht für Produkte, die vom Kunden geleast oder gemietet werden. Im Falle von Miete oder Leasing muss sich der Kunde an den Leasinggeber oder Vermieter des Produktes wenden. Die Garantie gilt außerdem nur bei Vorlage des Kaufnachweises bestehend aus einer Original-Kaufquittung oder einem Kassenbeleg mit Angabe des Kaufdatums, des Händlernamens, der Modellbezeichnung und der Serien-/IMEI-Nummer. Die Seriennummer am Gerät muss lesbar sein.

2. Samsung verpflichtet sich, das defekte Teil zu reparieren oder nach Ermessen von Samsung das Produkt auszutauschen. Sollte eine Reparatur oder ein Austausch nicht möglich sein, erstattet Samsung Ihnen den aktuellen Gegenstandswert des Produkts.

3. Die Kosten für Reparaturen, die durch nicht von Samsung autorisierte Stellen durchgeführt wurden, werden nicht erstattet.

4. Leistungen im Rahmen dieser Garantie führen können unter Verwendung funktionell gleichwertiger, ggfs. aufbereiteter Teile/ Produkte erfolgen. Reparierte oder ausgetauschte Produkte können neue und/oder aufgearbeitete Teile enthalten. Alle im Rahmen von Serviceleistungen ersetzten Originalteile werden Eigentum von Samsung und die neuen oder Ersatzteile werden Eigentum des Kunden.

5. Die folgenden Fälle deckt die Garantie nicht ab:
   - Ein im Laufe der Zeit auftretender Leistungsabfall bei Verschleißteilen, es sei denn, der Leistungsabfall beruht auf einem Material- oder Verarbeitungsfehler.
   - Sonstige Prüfungs-, Wartungs-, Reparatur- und Austauscharbeiten aufgrund von normalem Verschleiß.
   - Mängel aufgrund unsachgemäßer Benutzung oder Missbrauchs sowie einer Verwendung des Produkts außerhalb der vorgesehenen Einsatzzwecke oder der Vorgaben der Gebrauchs- und Wartungsanweisungen von Samsung.
   - Mängel oder mangelnde Aktualität der Produktsoftware.
   - Mängel aufgrund einer Benutzung des Produkts in Verbindung mit Zubehör bzw. einem Produkt, das nicht für die Verwendung mit diesem Produkt zugelassen/vorgesehen wurde.
   - Mängel aufgrund der Verwendung von Drittanbieter-Softwareprogrammen zur Bearbeitung, Änderung, Anpassung oder Erweiterung der vorhandenen, zugelassenen Samsung-Software, die auf dem Produkt ausgeführt wird.
   - Mängel an Mediendiensten und/oder Inhalten von Drittanbietern, die auf dem Produkt zur Verfügung stehen oder auf die über das Produkt zugegriffen werden kann sowie Mängel und Schäden, die aufgrund eines Computervirus oder sonstiger Schadsoftware entstehen.
   - Mängel aufgrund von Unfällen, Gewalteinwirkung oder höherer Gewalt wie z.B. Blitzeinschlag, Wasser, Feuer, öffentliche Unruhen oder sonstige Ursachen, die außerhalb des Einflussbereichs von Samsung liegen.
   - Das Produkt befindet sich nicht im Originalzustand, einschließlich äußerlicher Schäden (insbesondere tiefe Kratzer) am Produkt oder Veränderungen/Modifizierungen am Produkt, z.B. der auf dem Produkt befindlichen Markenkennzeichnungen, Strichcodes oder Seriennummern.
   - Die Modell-, die Serien-/IMEI-Nummer oder die Produktnummer auf dem Produkt wurde geändert, gelöscht, unkenntlich gemacht oder entfernt.
   - Mängel aufgrund von Reparaturen, die nicht durch autorisierte Fachhändler oder Samsung-Service-Zentren durchgeführt werden, z.B. Öffnung des Gehäuses des Produkts oder Demontage des Produkts durch eine nicht autorisierte Person.
   - Das Produkt wurde über eine von Samsung gewährte IP-Zertifizierung hinaus oder entgegen den Bedienungshinweisen Flüssigkeiten/Chemikalien jeglicher Art und/oder extremen Temperaturen, Nässe oder Feuchtigkeit ausgesetzt.
   - Das Produkt wurde nicht in ordnungsgemäßer Verpackung oder in sonstiger Weise nicht ordnungsgemäß übersendet.

6. Haftungsausschluss: Samsung haftet bei Einsendungen von Produkten im Rahmen dieser Garantie nicht für den Verlust von Zubehör oder anderen Geräten, die zusammen mit dem Produkt eingesendet werden. Samsung haftet unter dieser Garantie nicht für durch defekte Produkte entstehende Vermögensschäden, Ausfallzeiten, Leih- oder Mietgeräte, Fahrtkosten, entgangenen Gewinn oder ähnliches; die Haftung von Samsung ist auf den Anschaffungswert des Produktes beschränkt.

7. Sonstige Rechte des Käufers nach den jeweils geltenden nationalen Gesetzen, insbesondere eventuelle Gewährleistungsansprüche aus dem Kaufvertrag gegenüber dem Verkäufer, werden von dieser Garantie nicht berührt und können durch den Kunden unentgeltlich parallel zu dieser Garantie geltend gemacht werden.

8. Sollte Samsung das Produkt unter dieser Garantie reparieren oder ersetzen, bleibt die Garantie für das reparierte oder ersetzte Produkt nur für die verbleibende Garantiezeit des Originalprodukts bestehen. Eine Verlängerung oder Neubeginn der Garantiezeit erfolgt nicht. Diese Garantie ist produktbezogen und kann innerhalb der Garantiezeit von jeder Person, die das Gerät rechtmäßig erworben hat, in Anspruch genommen werden.

9. Samsung erfüllt berechtigte Garantieansprüche im Hinblick auf alle Produkte mit EU-Spezifikationen, die von einem Verbraucher in einem der folgenden Länder gekauft wurden:
   - UK, Irland, Deutschland, Frankreich, Italien, Malta, Spanien, Portugal, den Niederlanden, Belgien, Luxemburg, Dänemark, Schweden, Finnland, Polen, Ungarn, Tschechien, Slowakei, Österreich, Slowenien, Estland, Lettland, Litauen, Griechenland, Zypern, Rumänien, Bulgarien, Schweiz, Norwegen, Liechtenstein und Kroatien.

10. Ansprüche aus dieser Garantie unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des UN-Kaufrechts.

11. Für Informationen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten besuchen Sie bitte folgende Website:

https://www.samsung.com/de/support/datenschutzhinweise-service/

Dort finden Sie auch Informationen darüber, wie und zu welchen Zwecken Samsung personenbezogene Daten erhebt und zu Ihren Rechten gemäß DSGVO.

12. Für die Geltendmachung von Garantieansprüchen können für bestimmte Produkte und in bestimmten Fällen spezielle, ggf. die vorliegenden Bestimmungen konkretisierende Regelungen und Mitwirkungspflichten gelten. Weitere Informationen erhalten Sie bei der Samsung Hotline oder beim Online Service:

Samsung Hotline:

06196 77 555 77*

(* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse)

Online Service:

https://www.samsung.com/de/support/warranty/

Samsung Electronics GmbH

Am Kronberger Hang 6

65824 Schwalbach/Taunus

Hinweis: Bitte senden Sie keine defekten Geräte an die Postadresse nach Schwalbach. Wenden Sie sich bitte im Falle eines Defekts an die Samsung Hotline oder nutzen Sie den Online Service.

HQ60701203000
DL

SAMSUNG